

مصرف الإقليم التجاري بانكى تهقلىمى بازىرگانى



کورتهیهک ده ربارهی

بانکی ئەقلیمی بازرگانییانکی

جوۆی خاوەنداریتی

ریزبەندی کراوە لە بۆرسەى عێراق (ISX)

بەرەواری دامەزراندن

ساڵى 2001

بارەگای سەرەکی

هەولێر

جوۆی مۆڵەتی بانکی

بانکی بازرگانى فرە خزمەتگوزارى

سەرمايهى خەرجکراو

250

مليار دينارى عێراقى

کۆى گشتى سەرمايه

1,123

مليار دينارى عێراقى

ژمارەى فەرمانبەرەن

زیاتر لە 300 فەرمانبەر

ژمارەى لقهکان 6

لق (هەولێر، بەغدا، کەرکوک، سلێمانى،

دهوك، زاخو)

هەروەها دوو نووسینگە

ژمارەى ئامێرەکانى بژمێرى

ئەلیکترۆنى

ئامێر 47



نبذة موجزة

عن مصرف الإقليم التجاري

نوع الملكية

مُدرجة عامًا في البورصة العراقية (ISX)

تاريخ التأسيس

العام 2001

المقر الرئيسي

أربيل

نوع الترخيص المصرفي

بنك تجاري متعدد الخدمات

رأس المال المدفوع

250

مليار دينار عراقي

إجمالي الأصول

1,123

مليار دينار عراقي

عدد الموظفين

أكثر من 300 موظف

عدد الفروع 6

(أربيل، بغداد، كركوك، السليمانية،

دهوك، زاخو)

بالإضافة إلى مكاتب

عدد أجهزة الصراف الآلي

47 جهاز

الشريك المالي الموثوق

بدأ مصرف الإقليم التجاري بتقديم الخدمات المالية في إقليم كردستان العراق في شهر يوليو عام 2001. ونجح في تأسيس مقره الرئيسي في أربيل بحلول نهاية سبتمبر 2003. وهو مرخص من قبل البنك المركزي العراقي ويلتزم بقوانينه، مما يضمن الامتثال للقوانين المصرفية في البلاد ومدرج في السوق المالية العراقية.

يوفر مصرف الإقليم التجاري مجموعة واسعة من الخدمات المالية للشركات والأفراد. هذه الخدمات تشمل حسابات جارية وحسابات توفير بفوائد تنافسية، بالإضافة إلى خدمات المصرفية عبر الإنترنت. المصرف أيضاً يقدم تمويل تجاري، مثل خطابات الضمان والاعتمادات المستندية، ويدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم. كما يقدم خدمات توطيق الرواتب للمقيمين العاملين في الشركات. على الصعيد الدولي والمحلي، يستخدم المصرف نظام Swift للتحويلات الدولية ونظام RTGS للمعاملات المحلية، مما يتيح له إجراء الدفعات بمختلف العملات، بما في ذلك اليورو والدولار الأمريكي، وذلك عبر شبكة من المراسلين الموثوقين.



هاوبه‌شی‌ دارایی متمانە‌پێکراوت

بانکی ئەقلیمی بازرگانی له مانگی تهمموزی ساڵی 2001 دهستی کرد به پیشکەشکردنی خزمەتگوزاری دارایی له ههرێمی کوردستانی عێراق. له کۆتایی مانگی ئەیلولی 2003 به سه‌رکه‌وتوویی باره‌گای سه‌ره‌کی له هه‌ولێر دامه‌زراند له لایهن بانکی ناوه‌ندی عێراقه‌وه مۆڵه‌تی پێدراوه و پابه‌نده به یاساکانیه‌وه، که ئەمه‌ش دڵنیاپی به‌پابه‌ندبوونی یاساکانی بانکی وڵات مسۆگەر ده‌کات و له بازاری دارایی عێراقدا تۆمارکراوه.

بانکی ئەقلیمی بازرگانی خزمه‌تگوزاری دارایی به‌رفراوان پیشکەش به‌ کۆمپانیا و تاکه‌کان ده‌کات. که بریتین له هه‌ژمارێ جاری و هه‌ژمارێ پاشه‌که‌وت به‌ رێژه‌ی سوودی کێپێکێکارانه و ده‌توانن سوود له خزمه‌تگوزارییه‌کانی بانکی ئۆنلاین وه‌ربگرن.

جگه له‌وه‌ش بانکی ئەقلیمی بازرگانی خزمه‌تگوزاری دارایی بازرگانی پیشکەش ده‌کات، وه‌ک نووسراوی گه‌ره‌نتی و قه‌رزێ به‌لگه‌نامه‌یی، له هه‌مان کاتدا پشتگیری له‌ کۆمپانیا بچووک و مامناوه‌نده‌کان ده‌کات. هه‌روه‌ها خزمه‌تگوزاری لیستی مووچه بۆ کارمه‌ندانێ کۆمپانیاکان دا‌بین ده‌کات.

له‌سه‌ر ئاستی ناوخوا‌یی و نیوده‌وڵه‌تیدا، بانک سیستمی سوێفتی نیوده‌وڵه‌تی بۆ هه‌واڵه‌کردنی نیوده‌وڵه‌تی و سیستمی RTGS بۆ مامه‌له‌ ناوخوا‌یییه‌کان به‌کارده‌ی‌نێت بۆ پاره‌دان به‌ دراوی جۆراوجۆر، له‌وانه‌ش یۆرۆ و دۆلاری ئەمریکی، له‌ رێگه‌ی تۆری بانکی متمانە‌پێکراوه‌وه.

تأشابه به به سرجهم به رههم و خزموزارييه جوراوجوره كانمان كه دورفستى دارايى فراوانت بۆدوره خسيئن

هه ژماره كان:

- گهشتى دارايت ليره وه دهست پيڊه كات
- هه ژمارى جارى
- هه ژمارى پاشه كهوت
- هه ژمارى پاره دانان

قهرزه كان:

- خونه كانت بكه راستى
- قهرزى ئۆتۆمبيل
- قهرزى كهسى
- قهرزى گهشت كردن
- قهرزى مۆبيليات

كارته كان:

- ئهزموونى كرينه كانت به كارته كانمان باشتى بكه
- دئيت كارت
- كريدت كارتى Gold
- كريدت كارتى Platinum
- كارتي ئينتهرنيت
- كارتي پريپه يدي جوراوجور

ئاسانكارى بانكى:

گه رهنه تيه كان

- دهسته بهرى بانكى ناوخويى
- دهسته بهرى بانكى دهره كى

شيوازه كانى پاره دان:

- پاره دانى پيشوه خته
- پاره دان بهرام بهر به لگه نامه كان
- پاره دان بهرام بهر كالا
- به لگه نامه مى متمان بهوون

پاره دار كردن و قهرزه كان

- قهرزى بازار گانى
- هه ژمارى رواندن ئاشكرا
- (سحب على المكشوف)
- قهرزى دهستپيشخه رى
- بانكى ناوه ندى عيراقى



استكشف مجموعة متنوعة من منتجاتنا وخدماتنا التي تفتح أمامك إمكانيات مالية واسعة

حسابات:

- مسارك المالي يبدأ هنا
- الحساب الجاري
- حساب توظيف الراتب
- حساب التوفير
- حساب الوديعة لأجل

القروض:

- حوّل أحلامك إلى حقيقة
- قرض السيارة
- القرض الشخصي
- قرض السفر
- قرض الأثاث

البطاقات:

- عزز مشترياتك من خلال
- بطاقاتنا المصرفية
- بطاقة الصراف الالى
- بطاقة الائتمان (الذهبية)
- بطاقة الائتمان (البلاتينية)
- بطاقة التجارة الإلكترونية مسبقة الدفع

التسهيلات المصرفية:

الضمانات

- خطاب ضمان داخلي
- خطاب ضمان خارجي

وسائل الدفع:

- الدفع مقدماً
- الدفع مقابل السلع
- الدفع مقابل المستندات
- إئتمان القبول
- الإعتمادات المستندية

التمويل والاقرض:

- قروض الأعمال
- الجاري مدين للشركات
- (سحب على المكشوف)
- قروض مبادرة البنك المركزي العراقي

بۆچی ئېمە ھەلدە بۆریت ؟

چارەسەرى دارايى ناوازه پېشكەش دەكەين

گەشتە دارايىيەكەت لەگەڵ كۆمەلەك چارەسەرى ناوازهى بەرفراوانمان دەستپېكە كەپداويستىيەكانى تاك و كۆمپانىا و خىزان دابىن دەكەن. تاوەكو سەرجم چىن و توپزەكان بىتوان سەركەوتنى دارايى بەدەست بەيئىن. راوېژكارى پېشەگەرمان ھەيە كە ھەلسەنگاندن بۆ دۆخى دارايىت دەكەن و پلانىكى دارايى تۆكەت بۆ پېشنيار دەكەن كە لەگەڵ پېداويستىيەكانتان بگونجىت و يارمەتيدەرت بىت لە بىر ياردانى دروست.

خزمەتگوزارى بانكى ئەليكترونى

خزمەتگوزارى ئەليكترونى:

-ئامېرى بۆمېرى ئەليكترونى (ATM)

-خزمەتگوزارى بانكى مۆبايل

-خزمەتگوزارى كورتنەنامە

-خزمەتگوزارى كردارەكانى بانكى ئۆنلاين

ھەوالەى پارە:

-ھەوالە ناوخويىيەكان RTGS

-ھەوالە نۆدەولەتى SWIFT

-Western Union -بونا

ئامېرەكانى بۆمېرى ئەليكترونى ATM:

ئەزمونىكى بانكى ئاسان و خىرات پېشكەش دەكات، كە ھەموو خزمەتگوزارىيە بانكىيە بىنەرەتتەكان دابىن دەكات. لەوانە راكيشانى پارە ، زانىنى بالانسى ھەژمار، گۆرىنى ژمارەى نھىنى PIN ، دەرخستەى ھەژمار بۆ بەدەستەينانى زانىارى ھەژمارەكەت بە شىوہەيكى پارىزاو.

ئامېرەكانى خالى فروشتن POS:

بۆاردەى پارەدانى گونجاو و پارىزاوت بۆ دابىن دەكات، جگە لە مامەلەى خىراتر و ئەژمېرى ورد و خزمەتگوزارى نايابى سەوداكاران .

خزمەتگوزارىيەكانى بانكى ئۆنلاين و ئەپى مۆبايل:

ئەم ئامرازە دىجىتالايانە رېگە بە سەوداكاران دەدەن كە كاروبارى دارايى خويان بە شىوہەيكى كاريگەر بەرپوہەبەن و ئەزمونىكى بانكى پارىزاو بكن و لە ھەر كاتىكدا و لە ھەر شوپىنكەوہ ئاگادارى ھەژمارەكانيان بن.

لماذا تختارنا؟

نقدم حلولاً مالية استثنائية

انطلق في رحلتك المالية مع مجموعتنا الواسعة من الحلول الاستثنائية، التي تلبي احتياجات الأفراد والعائلات والشركات والمحترفين. لتمكين كل شريحة من تحقيق النجاح المالي. لدينا مستشارون محترفون يدرسون حالتك المالية ويقترحون خطة مناسبة لاحتياجاتك، وذلك لمساعدتك على اتخاذ القرارات الصحيحة.

الخدمات المصرفية الإلكترونية

الخدمات الإلكترونية:

-جهاز الصراف الآلي (ATM)

-الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول

-خدمة الرسائل النصية القصيرة (SMS)

-الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

تحويل الأموال:

-التحويلات الداخلية RTGS

-التحويلات الدولية عبر SWIFT

-ويسترن يونيون -بنى

أجهزة الصراف الآلي

تقدم لك تجربة مصرفية سهلة وسريعة، حيث توفر جميع الخدمات المصرفية الأساسية التي تحتاجها. بما في ذلك، سحب النقود واستعلام عن الرصيد، مروراً بتغيير رمز الشفرة السرية، وصولاً إلى الحصول على كشف حسابك بكل أمان وفعالية.

أجهزة نقاط البيع

تقدم لك خيارات دفع مريحة وآمنة، بالإضافة إلى معاملات أسرع، حسابات دقيقة، وخدمة زبائن ممتازة.

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والتطبيق

الهاتف المحمول

تمكن هذه الأدوات الرقمية الزبائن من إدارة شؤونهم المالية بفعالية عالية، وتتيح لهم البقاء متصلين بحساباتهم، مع توفير تجربة مصرفية آمنة في أي وقت ومن أي مكان.



بۆچی ئیمە ھەلەبژیریت ؟

چارەسەرەکانی پالپشتی سوداکاران لە بانکهکەمان:

پالپشتی سوداکاران بەشێکی زۆر گرینگە لە بانکهکەماندا، بەشدارییەکی بەرچاو دەکات لە بنیاتنانی متمانە و چارەسەرکردنی کێشەکان و باشتکردنی ئەزموونی سوداکاران و گەیاندنی سکالاکان، جگە لە پیشیارکردنی تێبینییەکان بۆ باشتکردنی خزمەتگوزارییەکان.

خزمەتگوزاری سەنتەری خزمەتگوزاری تەلەفۆن

۱. داوینکردنی خزمەتگوزاری تەلەفۆن بە درێژایی کاتژمێر، بە شیوازی بیست و چوار کاتژمێر، و لە رێگەی دوو کەنالی پەیوەندی

پەیوەندی راستەوخۆ ۰۶۶۲۱۱۰۰۱۰

و پەیوەندی نارااستەوخۆ callcenter@rtb.iq.

۲. چالاککردن و راگرتنی چالاکێ کارتەکان، ئەمەش لەرێگەی پەیوەندی تەلەفۆنی راستەوخۆ یان ناردنی ئیمەیلیکە کە تاییبەتە بە کڕیار.

۳. ناردنی بەیاننامەی ھەژماری بانکی کڕیدت و کارتی پریپەید بۆ خاوەن کارتەکان لەسەرداواي خۆیان

۴. لابردنی ھەوڵی بەکارھێنانی نادروست بۆ داخڵکردنی پاسۆرد یان کۆدی ھێنی بۆ سەرچەم کارتەکان و ئەپلیکەیشنێ مۆبایل و ئەمەش تەنھا لەلایەن کڕیارانەو ئەنجام دەدرێت.

۵. پەیوەندیکردن لەگەڵ بەکارھێنەری کارتەکان کە وادەس بەسەرچوونی کارتەکانیان نزیک بۆتەو.

۶. ناردنی وردەکاری ھەژماری بانکی بەمەبەستی ھەرگرتنی ھەوڵە (IBAN و SWIFT، و کۆدی SWIFT ی بانکی ناوەند).

۷. چاودێری و پشکنینی ئامادەیی ئامێری پارەبژیری ئۆتوماتیکی بۆ بەکارھێنان و ئاگادارکردنەو بەشە پەیوەندیدارەکان لە ھەر ھەلەبەک یان کێشەبەک کە لەوانە پەرێگری لە بەکارھێنانی ئامێری پارەبژیری ئۆتوماتیکی بکات ئەگەر ھەبێت.

مرکز الخدمة الهاتفية

حلول دعم الزبائن في مصرفنا

يعد دعم الزبائن من العناصر ذات الأهمية البالغة لدينا في المصرف، إذ يساهم بشكل كبير في بناء الثقة وحل الصعوبات. يساهم أيضًا في تعزيز تجربة الزبائن والتعامل مع الشكاوى، مع تقديم ملاحظات قيمة تُساهم في تحسين الخدمة.

خدمات مركز الخدمة الهاتفية

1. تقديم خدمة الاتصالات الهاتفية علي مدار الاربع و عشرون ساعة و من خلال قناتين الاتصال

الاتصال المباشر 0662110010

و الاتصال غير المباشر callcenter@rtb.iq.

2. تفعيل والغاء تفعيل البطاقات، ويكون من خلال الاتصال الهاتفي المباشر او ارسال بريد الكتروني من قبل العميل حصراً

3. ارسال كشف حساب البطاقات الدائنة و المسبقة الدفع ، لحاملي البطاقات عند طلبهم

4. مسح المحاولات الخاطئة لإدخال كلمة المرور أو الرمز السري لجميع البطاقات وتطبيق الجوال، ويتم ذلك من قبل العملاء حصراً.

5. التواصل مع حاملي البطاقات الذين اقترب موعد انتهاء صلاحية استخدام بطاقاتهم

6. إرسال تفاصيل الحساب المصرفي لغرض استلام الحوالة، يتم إرسال تفاصيل الحساب البنكي المتضمنة رمز الايبان والسويفت وسويفت كود البنك الوسيط عند طلب العميل من خلال إرسال الطلب بالبريد الإلكتروني.

7. المراقبة و التحقق من جاهزية أجهزة الصراف الآلي للاستخدام

و إبلاغ القسم المختص عن أية خطأ او مشكلة قد تمنع استخدام لجهاز الصراف الآلي إن وجدت.



جوائزنا وإنجازاتنا المتميزة

مصرف الإقليم التجاري، مؤسسة مالية بارزة تعمل في إقليم كردستان العراق منذ عام 2001، وقد ظهر كأحد أكبر البنوك في المنطقة. وهو مرخص من قبل البنك المركزي العراقي ويلتزم بقوانينه

حصل على جوائز متميزة على الصعيد الوطني والعالمي، منها "جائزة التمويل الدولية" البريطانية المرموقة لعام 2020 وجائزة أفضل بنك تجاري.

ما يميز بنك الإقليم التجاري ليس فقط جوائز الرائدة، بل أيضًا قيادته الرائدة.

الدكتورة هميلة عبدالستار كردي، رئيسة مجلس الإدارة، هي رائدة في القطاع المصرفي وتعتبر مثالًا للإنجاز والقيادة الريادية.

تعد المرأة الأولى والوحيدة حتى الآن التي تشغل منصب رئيس مجلس إدارة مصرف خاص في العراق

تُوجت إنجازاتها المميزة بالعديد من الجوائز المرموقة والتقدير، ومنها "جائزة فخر العرب" لثلاث سنوات متتالية: 2020، 2021، 2022.

تتمحور اهتمامات الدكتورة هميلة حول الخدمة العامة وتمكين المرأة في العراق، من خلال تنمية المواهب المحلية لجعلهن سيدات أعمال ناجحات ومحترفات في مجالهن من خلال دورها البارز في مصرف الإقليم التجاري.

تعهد مصرف الإقليم التجاري بالتميز والاعتراف الدولي.

القيادة والرؤية للدكتورة هميلة كردي، يجعل منه مؤسسة مالية موثوقة ومرموقة في العراق.

خبرات و دستكوتته ناوازه كانمان

بانكى ئەقلىمى بازىرگانى دامەزراوەیەكى دارایی دياره كه له سالى 2001 هه له ههريمى كوردستان كاردەكات، وهك يهكێك له گهۆرهترين بانكهكانى ههريم دهركهوتوو و مۆلەتى بانكى ناوهندى عێراقى ههيه و پابهنده به ياساكانىيهوه.

چەندین خەڵاتى ديار و بەرچاوى لەسەر ئاستى نيشتمانى و نۆودهولەتى بەدهستهپناوه، لهوانه خەلاتى دارايى نۆودهولەتى بەريتانى بۆ سالى 2020 و خەلاتى "باشترین بانكى بازىرگانى".

ئەوهى بانكى ئەقلىمى بازىرگانى جيادهكاتوه تەنها خەلاته سەرنجراكيشهكانى نيهه، بەلكو سەركردايهتیه پيشهنگییهكهیهتى.

دكتۆر هميله عەبدولسەتار گەردى سەرۆكى ئەنجوومهنى پيشهنگىكى دياره له كهرتى بانكىدا و به نموونهى دستكوت و سەركردايهتى پيشهنگ دادەنرێت.

جیگای شانازییه كه تا ئیستا يهكهم و تاكه ئافرهته كه سەرۆكى ئەنجوومهنى كارگێرى بانكىكى تايهت بێت له عێراق.

دەستكوتته نایابهكانى بووته هۆى ئەوهى چەندین خەلات و ریزلییان وەرگرت. لهوانه خەلاتى (فخر العرب) بۆ ماوهى سێ سال لەسەریهك 2020، 2021، 2022.

خاوهنى پروانامهى دکتۆرایه به کۆنمرهى 94٪ له زانکۆى SSBM له سويسرا.

دکتۆر هميله گەردى لهريگهى رۆله ديارهكهى له بانكى ئەقلىمى بازىرگانى، سەرنجى تايهت دهخاته سەر خزمەتگوزارى گشتى و بههێزکردنى ئافرهتان له عێراقدا، لهريگهى پەرەپێدانى بههره ناوخبییهكان بۆ ئەوهى بتوانن بینه ئافرهتى بازىرگانى و پيشهگهري سەركهوتوو له بوارهكهياندا

پابه‌ندبوونی بانكى ئەقلىمى بازىرگانى به کواليتى له خزمەتگوزاریه‌كان و دانپێدانانى نۆودهولەتى و سەركردايهتى دکتۆر هميله گەردى وای لێدهكات بپێته دامەزراوەیەكى دارايى متمانەپێکراو و سەركهوتوو له عێراقدا.



تۆرى بانكى پەيامنىرى جىھانى

لە رېڭەى بانكى ئەقلىمى بازارگانى دەتوانىت مامەلەى
حوالەکردن و وەرگرتن ئەنجام بەدەىت بۆ زىاتر لە ۱۹۰ ولاتى
جىهان.

توانانى کارکردنى دەستبەجىي لەگەل سىستەمى "Target"
۲" ھەيەكە سىستەمىيىكى ئەوروپى تايبەتمەندە لە
يەكلاکردنەوھى كۆى دارايى خىرا، ۹۹۹ بەشداربووى
راستەوخۆ ۳,۳۸۱ بەشداربووى ناراستەوخۆ لەخۆدەگرىت،
جگە لە ۱۳,۳۱۳ بانكى پەيوەندىدار.

ھەرۈھەا توانانى کارکردنى بە سىستەمى پارەدانى
ئالوگۆرى بىيانى چىن CFXPS ھەيە بۆ ناردن و وەرگرتنى
پارە بە دۆلارى ئەمريكى و يۆرۆ و يونانى چىنى بۆ زىاتر لە
۱۰۰ بانك لە چىن.



شبكة البنوك المراسلة العالمية

مصرف الإقليم التجاري يتيح لك تنفيذ عمليات
التحويل المالي والاستقبال من وإلى أكثر من
190 دولة عبر العالم.

يحظى بإمكانية التفاعل الفوري مع نظام "تارغت
2"، النظام الأوروبي المتخصص في التسوية
المالية الكلية الفورية، الذي يضم تحت مظلته
999 مشاركاً مباشراً، و3,386 مشاركاً غير مباشر،
بالإضافة إلى 13,313 بنك مراسل.

ويتوفر لدى مصرف الإقليم التجاري أيضاً إمكانية
الوصول إلى نظام الصرف الأجنبي الصيني
CFXPS، ما يمكننا من تنفيذ عمليات تحويل مالية
بالدولار الأمريكي واليورو واليوان الصيني مع
أكثر من 100 بنك في الصين.

شبكة فروع مصرف الإقليم التجاري

اربيل - المقر الرئيسي

بغداد - ساحة واثق

دهوك - شارع كورك

كركوك - شارع المحافظة

السليمانية - شارع مولوي

زاخو، طريق إبراهيم خليل

مكتب اربيل - المطار

مكتب دهوك

تۆرى لقەکانى بانكى ئەقلىمى بازارگانى

هەولێر - بارەگای سەرەکی

بەغدا - گۆرەپانی واثق

دهۆک - شەقامى کۆرەک

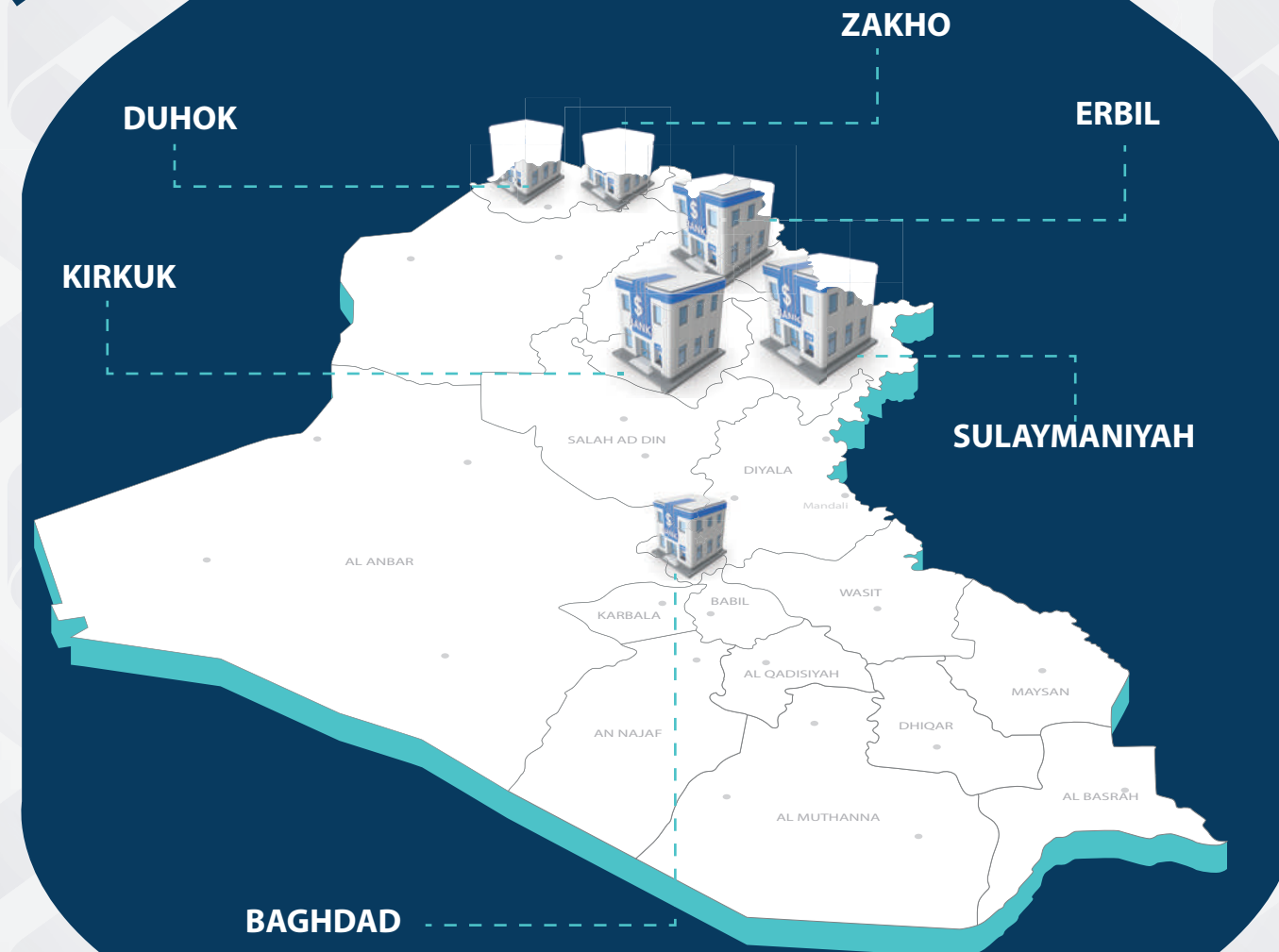
کەرکوک-شەقامى پارێزگا

سليمانى - شەقامى مەولەوى

زاخۆ - شەقامى ابراهيم خليل

نوسینگەى فرۆكەخانەى هەولێر

نوسینگەى دهۆك



شبكة أجهزة الصراف الآلي

اربيل - 21 صراف آلي

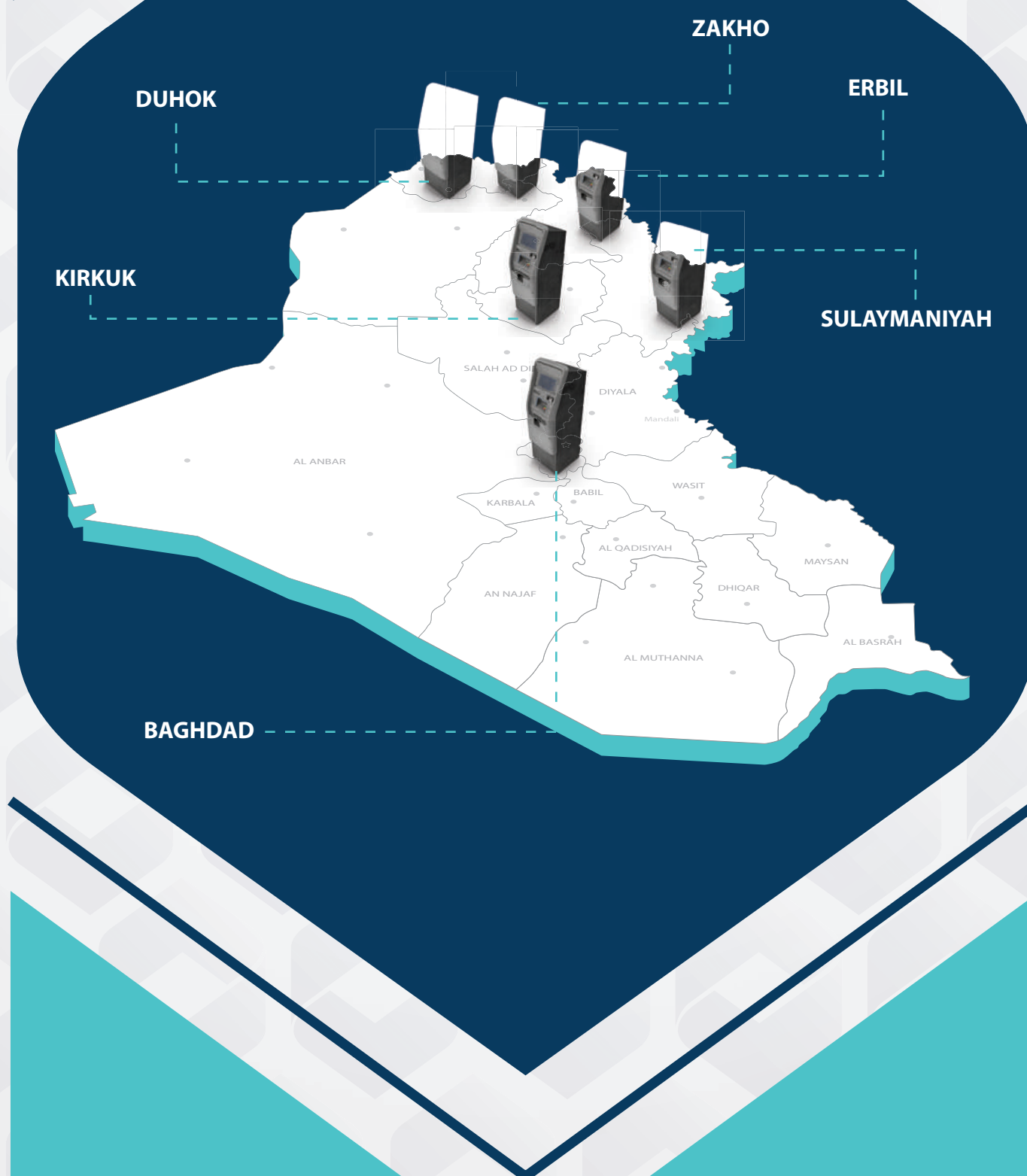
بغداد - 4 صراف آلي

دهوك - 7 صراف آلي

كركوك - 3 صراف آلي

السليمانية - 11 صراف آلي

زاخو - 1 صراف آلي



تۆرى ئامپىرهكانى بژمىرى ئهلىكترونى

ههولير - ۲۱ ئامپىر

بهغدا - ۴ ئامپىر

دۆھوک - ۷ ئامپىر

كهركوك - ۳ ئامپىر

سليمانى - ۱۱ ئامپىر

زاخۆ - ۱ ئامپىر

متمانەى ئۆۈە بەرپىر سيارىتى ئۆمەپە ئۆقلىم مەسئۇلىتىنا



     | RegionTradeBank

www.rtb.iq